



Volg ons op Facebook en Twitter!

 www.facebook.com/AprilExpat

 www.twitter.com/AprilExpat

NED'S EXPAT

IN AANVULLING OP EEN FRANSE VERPLICHTE
BASISVERZEKERING

UW VERZEKERINGSGIDS
2018



Insurance made easy.



U hebt een Ned's Expat verzekering afgesloten ter aanvulling van een verplichte Franse verzekering en wij danken u voor uw vertrouwen.

In deze praktische gids ontdekt u de dekkingen en diensten verbonden aan uw dekking speciaal samengesteld voor een gemakkelijker verblijf als expat in Frankrijk.

Deze gids geeft slechts een overzicht van de dekkingen van uw contract. Raadpleeg uw verzekeringsbewijs en de Algemene Voorwaarden voor nadere informatie over uw dekking, evenals de uitsluitingen die op uw contract van toepassing zijn.

Heeft u vragen?

Een medewerker die Frans en Nederlands spreekt kan informatie verstrekken over uw declaratie-uitbetalingen, uw verzekeringsdekkingen of over wat u moet doen om uw ziektekosten te laten vergoeden:

> per telefoon op nummer **+33 (0)1 56 98 30 87**

> per e-mail op het adres: **info.expats@apri-international.com**

van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 18.00 (Franse tijd)

WAT WORDT DOOR UW CONTRACT GEDEKT?

Met Ned's Expat bent u gedekt voor uw zorgkosten.

Uw dekking is afhankelijk van de door u gekozen formule en aanbod.

U hebt recht op de dekkingen beschreven in deze gids als ze worden vermeld op uw verzekeringsbewijs.

Formule Ziekenhuisopname		of	Integrale formule (ziekenhuisopname + courante medische zorg + optiek en tandzorg)	
OPTIE 150	OPTIE 300		OPTIE 150	OPTIE 300
▼	▼		▼	▼
essentiële dekking	uitgebreide dekking		essentiële dekking	uitgebreide dekking

DE DIENSTEN BEHOREND BIJ UW DEKKING/UW CONTACTEN

Uw Almerys 'tiers payant' kaart.

Na afsluiting van uw verzekering krijgt u uw 'tiers payant' kaart per post toegestuurd. Met deze kaart hoeft u de kosten niet meer voor te schieten van de zorg gedekt door uw Ned's Expat contract bij de 156.000 zorgprofessionals van de zorgpartners van onze dienstverlener Almerys.

U vertoont uw kaart bij de zorginstelling of de zorgprofessional waar u heen gaat om te weten of hij partner is van onze dienstverlener Almerys.

- Als de zorgprofessional deel uitmaakt van het partnernetwerk van Almerys, hoeft u de kosten boven de Franse zorgverzekering niet te betalen tot de hoogte van de dekkingen die uw contract biedt (het eventueel resterende bedrag blijft voor uw rekening).
- Als de zorgprofessional geen deel uitmaakt van het partnernetwerk van Almerys kunt u geen gebruik maken van uw tiers payant kaart en moet u de kosten boven de Franse zorgverzekering zelf betalen.

U kunt de kaart gebruiken bij de onderstaande zorgverleners:

- apotheek,
- poliklinische zorg,
- vervoer,
- laboratoriumonderzoek,
- röntgenfoto's,
- tandheelkundige zorg,
- medische hulpmiddelen,
- huisartsen en specialisten.



Goed om te weten: sinds 1 januari 2017, kunt u uw kaart voor rechtstreekse betaling aan zorgverleners (carte de tiers-payant) ook gebruiken bij huisartsen en voor tandheelkundige zorg.

Uw verzekeringspas (als u de optie Internationale Dekking hebt)



- Op uw kaart staan de noodnummers, 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar:

EMERGENCY CONTACT NUMBERS 24/7

1	> In case of inpatient hospitalisation*	
	- From USA & Canada (toll free):	(+1) 866 299 2900
	- From countries in Latin America:	(+1) 305 381 6977
	- From countries in the Asia-Pacific region:	+66 2022 9180
	- From Middle East, Africa and Europe:	+33 1 73 02 93 99
	> For direct payment in the USA*	
	- For benefit verification and/or for pre-authorization, please call (toll free):	OLYMPUS aetna (+1) 866 299 2900
	- Billing address: OMHC - 777 Brickell Ave Suite 410 - Miami, FL 33131, USA	
2	> For any medical advice*	+33 1 41 61 23 90
	> For repatriation assistance*	+33 1 41 61 23 25
	> For legal assistance*	+33 9 69 32 96 87
	> For counselling*	+33 1 41 61 23 25

*only if cover selected

- 1 PROFITEREN VAN DIRECTE BETALING VAN UW KOSTEN BIJ ZIEKENHUISOPNAME
 - 2 DE SERVICE CALLCENTER VOOR MEDISCH ADVIES
- Deze service vergemakkelijkt uw opname in een ziekenhuis in geval van een spoedopname. Om de stappen te vereenvoudigen staan op de kaart uw naam, voornamen en het nummer van het contract.

Uw online verzekeringsloket (Espace Client) is toegankelijk via de website www.april-international.com

- Snel en makkelijk uw verzekeringszaken regelen!

Met enkele klikken op uw **computer**, **tablet** of **smartphone**, heeft u toegang tot:

- al uw documenten en contactinformatie (verzekeringsbewijzen, verzekerdenpasjes, algemene voorwaarden, etc.),
- uw persoonlijke en bankgegevens,
- als u de verzekerde bent, uw vergoedingsuitkeringen,
- als u de verzekeringsnemer bent, de gedetailleerde gegeven over uw premies.



DE DIENSTEN BEHOREND BIJ UW DEKKING/UW CONTACTEN

(vervolg)

Hebt u een medisch advies nodig?

Voor de callcenter voor medisch advies staat een team van artsen 24 uur per dag en 7 dagen per week tot uw beschikking om:

- u een symptoom uit te leggen, een diagnose of een behandeling,
- u advies te geven voor of na ziekenhuisopname, bij chronische ziekte,
- u te helpen bij de voorbereiding van uw reizen (verplichte en aanbevolen vaccins),
- u voor te lichten over equivalente geneesmiddelen over de hele wereld.

Kies +33 (0)1 41 61 23 90 om gebruik te maken van deze callcenter voor medisch advies.

UW ZORGKOSTEN DEKKINGEN

> Dekking in aanvulling op de Franse sociale zekerheid & polis van het type 'verantwoord':

Er zullen wijzigingen optreden in de manier van het vergoeden van zorg onder de verzekeringspolissen van het type 'verantwoord'. De mate van de vergoeding hangt af van de status van de arts: arts die aangesloten is bij een Frans mechanisme voor een beheerst tariefbeleid (DPTAM) of arts die niet bij een DPTAM aangesloten is.

WAT IS EEN DPTAM?

DPTAM is een algemene omschrijving van de verschillende mechanismen gericht op het beheersen van honorariumoverschrijdingen door erkende zorgverleners. Hierbij moet vooral gedacht worden aan artsen die aangesloten zijn bij het Contract betreffende toegang tot de zorg (Contrat d'Accès aux Soins - CAS) of die gekozen hebben voor de Optie beheerst tariefbeleid (OPTAM/OPTAM-CO). Bij behandelingen en consulten door een arts die aangesloten is bij een DPTAM krijgt u een hogere vergoeding door het Franse sociale zekerheidssysteem.

> Hoe weet ik of een arts aangesloten is bij een DPTAM?

U kunt op de site <http://annuaire.sante.ameli.fr/> zoeken op naam, specialisme of medische verrichting. Bij de gegevens van de arts wordt aangegeven of deze overschrijdingen van het honorariumplafond beperkt, en een contract voor toegang tot zorg heeft getekend (CAS, Contrat d'Accès aux Soins).

Opmerking: vanaf de ingangsdatum van uw contract zijn de volgende wachttijden van toepassing:

- voor de **formule ziekenhuisopname**: 3 maanden voor alle zorg (niet bij ongeluk).
→ Bij de formule ziekenhuisopname zijn de kosten (uitgezonderd ongeluk) van de behandelingen of handelingen genoemd in het dekkingsoverzicht (paragraaf 8.1 van uw Algemene Voorwaarden) begonnen tijdens de wachttijd beperkt tot 100% van de basisuitkering van het Franse ziekenfonds, met uitzondering van een privé kamer en de begeleidingskosten die niet worden vergoed tijdens die periode.
- voor de **integrale formule**: gelden geen specifieke Wachttijden.
→ Bij de integrale formule zijn de kosten van de behandelingen of handelingen genoemd in het dekkingsoverzicht (paragraaf 8.1 van uw Algemene Voorwaarden) begonnen tijdens de wachttijd uitgesloten van de dekkingen en worden niet vergoed.

WAT TE DOEN BIJ ZIEKENHUISOPNAME?



Hebt u een ongeluk gehad en bent in het ziekenhuis opgenomen?

U kunt contact met ons opnemen op nummer **+33 (0)1 73 02 93 99** (24/7).

Onze medewerkers nemen dan contact op met het ziekenhuis waar u opgenomen bent, om te voorkomen dat u de kosten eerst zelf moet voldoen.



HOE VRAAGT U EEN VERGOEDING AAN?

Wij nodigen u uit een verzoek om vergoeding te sturen als:

- u de formule ziekenhuisopname hebt gekozen, *of*
- u de integrale formule hebt gekozen en u geen elektronische overdracht hebt.

Om vergoeding te krijgen:

Vul het formulier **verzoek vergoeding** beschikbaar in uw digitale verzekeringsloket (Espace Client) in, voeg de bewijsstukken genoemd in paragraaf 8.2. van uw Algemene Voorwaarden toe en retourneer alles naar het volgende adres:

APRIL International Expat

Service Remboursements - 110, avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANKRIJK.



U gaat naar een zorgprofessional



U stuurt uw verzoek om vergoeding aan APRIL International



Uw vergoeding wordt binnen 48 uur behandeld (excl. bank- en posttermijnen)



Wat praktische adviezen:

- Maak een kopie van al uw facturen voordat u ze naar uw zorgverzekering stuurt.
- Overleg de verklaring van de behandelend arts om te profiteren van de maximale vergoedingen door de Franse zorgverzekering en uw aanvullende verzekering APRIL Internationaal.

HOE BETAALT U UW PREMIES?

Uw premies kunnen op 1 januari van elk jaar worden gewijzigd, afhankelijk van de gekozen formule en aanbod. Bij de wijziging van uw premies wordt geen rekening gehouden met uw persoonlijk gebruik. De berekening van de verzekeraars is gebaseerd op het globale gebruik van de personen verzekerd met dit contract.

Uw premies worden eveneens gewijzigd bij verandering van leeftijdscategorie.



Op het ogenblik dat u uw verzekering afsloot, hebt u kunnen kiezen:

- voor betaling per maand, kwartaal of jaar per SEPA afschrijving,
- voor jaarlijkse betaling per cheque.

Als u hebt gekozen voor betaling van uw premie per SEPA afschrijving, dient u te zorgen dat u ons de ingevulde SEPA afschrijvingsmachtiging samen met een bankidentificatieformulier van de betreffende rekening doet toekomen.

Uw premie-betalingsverzoeken worden aan u verstuurd per e-mail of per post, op de door u gekozen wijze.

HOE WIJZIGT U UW CONTRACT?

Onze Klantenservice staat vanaf het moment dat u bij ons verzekerd bent tot uw beschikking voor wijzigingen in uw contract.



U kunt:

- het dekkingsniveau aan uw behoeften aanpassen gedurende de volledige looptijd van uw contract,
- een adreswijziging doorgeven,
- een begunstigde toevoegen,
- een baby aangeven,
- uw dekking wijzigen.

Voor de follow-up van uw contract kunt u contact opnemen met ons team:

- per telefoon: **+33 (0)1 56 98 30 87,**
- per e-mail naar suiviclient.expats@april-international.com.

Blijft u definitief in uw land van nationaliteit?

U hebt de mogelijkheid uw contract vroegtijdig te beëindigen. Daartoe stuurt u ons uw verzoek tot vroegtijdige opzegging per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, en als bijlage een officieel document inzake uw definitieve retour (een verklaring van uw zorgverzekering in uw land van nationaliteit, een kopie van uw nieuwe arbeidscontract, enz.).

april international | expat

APRIL INTERNATIONAL EXPAT IS ONDERDEEL VAN DE APRIL GROEP

Hoofdkantoor:

110, avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANKRIJK

Tel: +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax: +33 (0)1 73 02 93 90

E-mail: info.expats@april-international.com - Internet: www.april-international.com

Franse vennootschap onder de rechtsvorm "Société par actions simplifiée" met een kapitaal van € 200 000

Handelsregister Parijs 309 707 727

Verzekeringstussenpersoon - ORIAS - Registratienummer 07 008 000 (www.orias.fr)

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution [ACPR] - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09
FRANKRIJK.



Insurance made easy.