

ALGEMENE VOORWAARDEN 2019

Ref: Ne 2019RO

NED'S EXPAT



Insurance made easy.



Voor informatie betreffende uw contract staan wij tot uw beschikking van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 18.00 uur - Parijse tijd.
Tél : +33 (0)1 56 98 30 87 - Fax : +33 (0)1 73 02 93 90 - E-mail : neds.exp@april-international.com

INHOUDSOPGAVE

1. AAN UW CONTRACT GERELATEERDE DIENSTVERLENING	P.3
1.1. DERDEBETALER SERVICE (TIERS PAYANT)	p.3
1.2. CALLCENTER VOOR MEDISCH ADVIES	p.3
1.3. ONLINE DIENSTVERLENING	p.3
1.4. BIJ WIE MOET U UW VERGOEDINGSAAVRAAG, UW MEDISCHE VERKLARING EN UW TANDARTSOFFERTE INDIENEN?	p.3
2. DEFINITIES	P.3
3. DEKKINGEN EN TERRITORIALITEIT VAN UW CONTRACT	P.5
3.1. WELKE GARANTIES WORDEN DOOR UW CONTRACT GEDEKT?	p.5
3.2. WAAR BENT U GEDEKT?.....	p.5
4. WIE KAN EEN VERZEKERING AFSLUITEN?	P.5
5. INGANGSDATUM, LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN HET CONTRACT	P.5
5.1. WANNEER BEGINT UW CONTRACT TE LOPEN?	p.5
5.2. VOOR UW CONTRACT GELDENDE WACHTTIJDEN	p.5
5.3. DEKKINGSDUUR EN VERNIEUWING VAN UW CONTRACT	p.6
5.4. BEËINDIGING VAN DE DEKKING	p.6
5.5. OPZEGGING VAN UW CONTRACT	p.6
6. PREMIES	P.7
6.1. HOE WORDT UW PREMIEBEDRAG VASTGESTELD?	p.7
6.2. BETAALWIJZEN	p.7
6.3. WAT GEBEURT ER INDIEN DE PREMIE NIET WORDT BETAALD?	p.7
7. VERLOOP VAN UW CONTRACT	P.8
7.1. HOE WIJZIGT U UW CONTRACT?	p.8
7.2. WELKE INFORMATIE MOET U AAN ONS DOORGEVEN?	p.8
8. WAT WORDT DOOR HET CONTRACT GEDEKT EN HOE KUNT U CLAIMEN?	P.8
8.1. AARD EN HOOGTE VAN DE VERGOEDINGEN	p.8
8.2. UITBETALING	p.12
9. WAT BUITEN HET CONTRACT VALT	P.12
9.1. UITSLUITINGEN SPECIFIEK VOOR DE FORMULE ZIEKENHUISOPNAME	p.12
9.2. UITSLUITINGEN SPECIFIEK VOOR DE FORMULE INTEGRAAL	p.12
10. ALGEMENE BEPALINGEN	P.13
10.1. WIE VERZEKERT UW CONTRACT?	p.13
10.2. JURIDISCH KADER	p.13
10.3. VERJARING	p.12
10.4. SUBROGATIE	p.14
10.5. KLACHT-BEMIDDELING	p.14
10.6. WET OP DE PERSOONSgegevens.....	p.14

1. AAN UW CONTRACT GERELATEERDE DIENSTVERLENING

1.1. DERDEBETALER SERVICE (TIERS PAYANT)

U hebt, toen u zich bij ons verzekerde een zogenaamde “tiers payant”-kaart (derdenbetaler) gekregen (aan het eind van ieder jaar krijgt u een nieuwe kaart, onder voorbehoud van verlenging van uw contract). Met deze pas kunnen de ziektekosten rechtstreeks door de verzekeraar worden voldaan mits de zorg in Frankrijk wordt verleend en gefactureerd. De verzekeraar neemt e.e.a. voor zijn rekening ter hoogte van de in het contract genoemde dekking; u blijft zelf verantwoordelijk voor de betaling van het eventuele restant.

De tiers-payant-pas kan voor de volgende kosten worden gebruikt:

- apotheek,
- poliklinische zorg,
- vervoer,
- biologie,
- radiologie,
- medische hulpmiddelen,
- specialisten.



1.2. CALLCENTER VOOR MEDISCH ADVIES

24 uur per dag, 7 dagen per week staat een team van artsen voor u klaar om al uw medische vragen te beantwoorden (uitleg over een diagnose, informatie over gelijksoortige geneesmiddelen in het buitenland, enzovoort).

Kies +33 (0)1 41 61 23 90 **om gebruik te maken van deze callcenter voor medisch advies.**

1.3. ONLINE DIENSTVERLENING

Op de website www.april-internationaal.com, hebt u toegang tot uw persoonlijke account op internet (espace client).

Als u hoofdverzekerde bent, kunt u de volgende zaken raadplegen:

- uw vergoedingsoverzichten, uw dekkingen en deze Algemene Voorwaarden,
- uw persoonlijke gegevens en bankgegevens.

Als u verzekeringsnemer bent, kunt u de volgende zaken raadplegen:

- uw persoonlijke gegevens en de gegevens van uw verzekeringsadviseur;
- uw *premies* en uw betalingswijze.

1.4. BIJ WIE MOET U UW DECLARATIE EN UW VERZOEK OM TANDARTS-OFFERTE INDIENEN?

Wij hebben een computerservice voor de verzending van gegevens ingesteld, zodat u ons niet langer de vergoedingsoverzichten van de verplichte Franse verzekering hoeft toe te zenden. Uw overzichten worden door het Franse ziekenfonds rechtstreeks naar ons toegestuurd.

Elektronische overdracht behoort voor de en bij de formule ziekenhuisopname niet tot de mogelijkheden.

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om eventuele andere bewijsstukken te verlangen die wij noodzakelijk achten voor een juiste beoordeling van de dekking uit hoofde van dit contract.

Om een declaratie of een verzoek om tandheelkundige offerte op te sturen (zie paragraaf 8.2):

APRIL International Care France - Service Courrier - 1 rue du Mont - CS 80010 - 81700 Blan - FRANKRIJK

2. DEFINITIES

Elke hieronder vermelde term heeft, wanneer deze cursief is geschreven, de volgende betekenis:

- A AANGESLOTEN INSTELLING:** erkende instelling die aan verzekerden zorg mag verlenen en een overeenkomst heeft gesloten met een Franse ziekenfonds.
- B BASIS VOOR VERGOEDING FRANSE VERPLICHTE VERZEKERING:** verplichte basis voor vergoeding door het Franse ziekenfonds voor ingrepen verricht c.q. recepten uitgeschreven door zorgverleners. De basis voor vergoeding varieert afhankelijk van de sector waar de zorgverlener of het ziekenhuis onder valt. Bij geneesmiddelen waarvoor een generieke variant beschikbaar is, wordt de basisvergoeding berekend aan de hand van een vast *referentietarief* dat overeenkomt met de prijs van een generiek geneesmiddel.
- D DPTAM (FRANSE MECHANISME VOOR EEN BEHEERST TARIEFBELEID):** algemene omschrijving van de verschillende mechanismen gericht op het beheersten van honorariumoverschrijdingen door erkende zorgverleners. Hierbij moet vooral gedacht worden aan artsen die aangesloten zijn bij het Contract betreffende toegang tot de zorg (Contrat d'Accès aux Soins - CAS) of

die gekozen hebben voor de Optie beheerst tariefbeleid (OPTAM/OPTAM-CO).

Bij behandelingen en consulten door een arts die aangesloten is bij een DPTAM krijgt u een hogere vergoeding door het Franse sociale zekerheidssysteem.

DPTAM ARTS: arts die aangesloten is bij een Mechanisme voor beheerst tariefbeleid (DPTAM).

NIET BIJ EEN DPTAM AANGESLOTEN ARTS: arts die niet aangesloten is bij een Mechanisme voor beheerst tariefbeleid (DPTAM)

- E EIGEN BIJDRAGE (TICKET MODÉRATEUR):** eigen bijdrage die resteert na vergoeding door de *verplichte verzekering*.
- H HOOFDVERZEKERDE, “U”:** natuurlijke persoon welke tot de verzekering is toegelaten.
- I INGANGSDATUM:** datum waarop het contract ingaat. Staat vermeld op het *verzekeringsbewijs*.
- K KIND TEN LASTE:** uw kind, het kind van uw *echtgeno(o)t(e)*:
- dat jonger is dan 21 jaar,
 - dat jonger is dan 26 jaar en onderwijs geniet.
- Een kind komt ten laste zolang het aan de bovengenoemde voorwaarden voldoet. Het kind mag daarbij tijdelijk werk verrichten (seizoensarbeid e.d.) of een bijbaantje hebben, mits kan worden aangetoond dat het kind in het kader van die werkzaamheden geen aanvullende ziektekostendekking heeft.
- L LAND VAN NATIONALITEIT:** het land dat in uw paspoort of ander officieel identiteitsbewijs onder het kopje «nationaliteit» is vermeld.
- M MEDISCHE AUTORITEIT:** alle gediplomeerde artsen of chirurgen die hun beroep mogen uitoefenen in het land waar u zich bevindt.
- O ONGEVAL:** elk geval van onopzettelijk lichamelijk letsel van de Verzekerde dat veroorzaakt wordt door een onverhoedse, plotselinge, heftige, toevallige en onvoorzienbare daad met een externe oorzaak. Krachtens artikel 1353 van het Franse burgerlijke wetboek dient u het bewijs van het Ongeval en het rechtstreekse oorzakelijke verband met de aangegane kosten aan te voeren
- ONVOORZIENE ZIEKTE:** elke verandering in de gezondheid geconstateerd door een bevoegde medische autoriteit, en met een plotseling en onvoorzienbaar karakter.
- P PARTNER:** de, niet bij onherroepelijk vonnis (van tafel en bed) gescheiden, echtgenoot of echtgenote van de *hoofdverzekerde* of de partner van de *hoofdverzekerde* die op grond van artikel 515-1 van het Franse Burgerlijk Wetboek een samenlevingscontract (*pacte civil de solidarité*) met *hoofdverzekerde* heeft gesloten, dat ten tijde van de *schadegeval* geldig is. Ook indien duidelijk een andere vorm van geregistreerd partnerschap kan worden aangetoond, kan een persoon als *partner* worden aangemerkt.
- PREMIE:** bedrag dat door de *verzekeringnemer* wordt betaald als tegenprestatie voor de door de verzekeraar geboden dekking.
- ROYEMENTSBEWIJS:** door de voormalige ziektekostenverzekeraar van de Verzekerde afgegeven verklaring van beëindiging van rechten waarin met name vermeld staan de datum van de verzekeringsaanmelding en de datum van opzegging, de lijst van begunstigten alsmede de ziektekostendekkingen die zij genoten.
- S SCHADEGEVAL:** gebeurtenis, ziekte of *ongeval* tijdens de geldigheid van het contract, waarbij een beroep op de dekking wordt gedaan.
- T TARIEF GEBONDEN ARTS:** vergoedingsbasis van de *verplichte verzekering*, vastgesteld tussen het Franse ziekenfonds en de verenigingen van zorgverleners voor aangesloten artsen.
- TARIEF ONGEBONDEN ARTS:** vergoedingsbasis van de *verplichte verzekering*, vastgesteld tussen het Franse ziekenfonds en de verenigingen van zorgverleners voor niet-aangesloten artsen.
- V VAST DAGBEDRAG:** deel van de dagprijs bij ziekenhuisopname dat niet door het Franse ziekenfonds wordt gedekt.
- VAST REFERENTIETARIEF GENERIEKE GENEESMIDDELEN:** de prijs die is vastgesteld voor een generiek geneesmiddel. Tarief op basis waarvan de verplichte verzekering generieke geneesmiddelen vergoedt.
- VERPLICHTE VERZEKERING:** verplichte Franse ziektekostenverzekering waarbij u bent aangesloten.
- VERZEKERDE:** alle natuurlijke personen die onder de dekking van dit contract vallen. Namelijk u en uw gezinsleden die aan de voorwaarden voor verzekering voldoen. Deze worden op het *verzekeringsbewijs* vermeld. Onder uw gezinsleden wordt verstaan, uw partner en de u ten laste komende kinderen.
- VERZEKERINGSJAAR:** tijdvak van twaalf opeenvolgende maanden dat begint te lopen op de *ingangsdatum* van het contract.
- VERZEKERINGSNEMER:** natuurlijke of rechtspersoon die de *premies* betaalt en is aangesloten bij het groepscontract dat door CMUNF met Axéria Prévoyance is aangegaan.
- VERZEKERINGSBEWIJS:** document geldig als verzekeringsbewijs, dat *wij* aan de *verzekeringnemer* verstrekken, dat de ondertekening van het Ned's Expat contract bevestigt en dat met name vermeldt de *verzekerden*, de *ingangsdatum* en gekozen aanbod, formule en opties. Het *verzekeringsbewijs* is overeenkomstig de bijzondere voorwaarden van het contract.
- VOORGESCHREVEN ZORGTRAJECT:** het zorgtraject bestaat erin dat bij voorrang een arts, genaamd behandelend arts, wordt gekozen en geraadpleegd, met het oog op medische vervolghandelingen, behalve in noodgevallen, verplaatsing buiten de woonplaats of wanneer directe toegang tot een specialist toegestaan is (oogarts, gynaecoloog, evenals, voor personen jonger dan 26 jaar, een psychiater en een neuroloog-psychiater). Het voorgeschreven zorgtraject geldt voor patiënten vanaf 16 jaar. Met dit traject heeft u recht op vergoedingen, en zijn boetes niet van toepassing.
- W WACHTTIJD:** periode waarin er geen aanspraak gemaakt kan worden op uitkeringen. Het beginpunt van de periode is de *ingangsdatum* van het contract vermeld op het *verzekeringsbewijs*.

WERKELIJKE KOSTEN: het totaal van de ziektekosten die aan u in rekening worden gebracht.

WIJ: APRIL International.

Z **ZIEKENHUISOPNAME:** verblijf (vanwege medische of chirurgische redenen) in een (openbaar of particulier) ziekenhuis naar aanleiding van een *ongeval*, *onvoorziene ziekte* of *ziekte*, waarbij u een bed krijgt toegewezen.

ZIEKTE: elke verandering in de gezondheid geconstateerd door een bevoegde medische autoriteit.

3. DEKKINGEN EN TERRITORIALITEIT VAN UW CONTRACT

3.1. WAT WELKE GARANTIES WORDTEN DOOR UW CONTRACT GEDEKT?

De ondertekening van onderhavig contract garandeert u, overeenkomstig gekozen formule, aanbod of formule en optie, zoals vermeld op het *verzekeringsbewijs*, vergoeding van uw zorgkosten ter aanvulling van de Franse *verplichte verzekering* waarbij u bent aandie u hebt afgesloten, voor zorg in het kader van de formule ziekenhuisopname of de Integrale formule.

3.2. WAAR BENT U GEDEKT?

De dekkingen gelden in Frankrijk op jaarbasis. Indien u een Franse zorgverzekering hebt, geldt de dekkingen ook tijdens tijdelijke verblijven tot 90 achtereenvolgende dagen over de hele wereld (**behalve USA/Canada**), en in uw *land van nationaliteit*, onder voorwaarde dat uw *verplichte verzekering* vergoedt (behoudens het bepaalde in het dekkingsoverzicht).

Afhankelijk van de gebeurtenissen die zich kunnen voordoen is dekking voor bepaalde landen uitgesloten.

De volledige lijst van uitgesloten landen is beschikbaar op de website www.april-international.com of op verzoek via +33 (0)1 56 98 30 87, of per e-mail naar neds.exp@april-international.com. Deze lijst van uitgesloten landen kan variëren.

4. WIE KAN EEN VERZEKERING AFSLUITEN?

Om voor verzekering in aanmerking te komen, moet u:

- de Nederlandse nationaliteit bezitten (in het geval van een partner- of gezinsverzekering moeten u en/of uw *partner* de Nederlandse nationaliteit bezitten);
- gedurende de volledige looptijd van het contract in Frankrijk woonachtig zijn (buiten het land waarvan u de nationaliteit heeft),
- aangesloten zijn bij een verplichte Franse ziektekostenverzekeringsregeling.

De leden van uw gezin kunnen ook gedekt worden door dit contract (als ze vermeld staan op uw *verzekeringsbewijs*) als aan de voorgenoemde voorwaarden is voldaan, te weten:

- uw *partner*,
- de u *ten laste komende kinderen*.

De verzekering is gebaseerd op uw verklaringen en die van de *verzekeringnemer*, alsmede op de goede trouw van de partijen. Het afsluiten van de verzekering gebeurt op voorwaarde van onze aanvaarding. Als u (of een lid van uw gezin) een ernstig beroepsrisico vertoont, kunnen wij genoodzaakt zijn, ofwel u te accepteren maar op bijzondere voorwaarden, ofwel u te weigeren.

5. INGANGSDATUM, LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN HET CONTRACT

5.1. WANNEER BEGINT UW CONTRACT TE LOPEN?

Op de datum vermeld op het *verzekeringsbewijs* en op zijn vroegst op de 16^e van de maand of de 1^e van de maand volgend op ontvangst van de ingevulde en ondertekende verzekeringsaanvraag, onder opschortende voorwaarde van betaling van de eerste *premie* en van aanvaarding door APRIL International Care France met als gevolg de afgifte van het *verzekeringsbewijs*, met hierop vermeld de gekozen formule, aanbod en optie.

5.2. VOOR UW CONTRACT GELDENDE WACHTTIJDEN

Voor de formule Integraal:

De dekking voor tandheelkundige zorg, zoals beschreven in het vergoedingsoverzicht, bedraagt maximaal 100% van de BRSS (*Basis voor vergoeding franse verplichte verzekering*), gedurende de eerste zes (6) maanden na de datum van inwerkingtreding van het contract. Deze dekkinglimiet kan vervallen indien u kunt aantonen dat U eerder recht had op een soortgelijke dekking van hetzelfde niveau als de dekking volgens het Ned's Expat contract, waarbij geldt dat genoemde soortgelijke dekking maximaal één (1) maand voorafgaand aan de *Ingangsdatum* van het contract is opgezegd.

Voor de Formule Ziekenhuisopname is een wachttijd van 3 maanden van toepassing.

Gedurende die periode zijn de dekkingen maximaal 100% van de BRSS (*Basis voor vergoeding franse verplichte verzekering*), met uitzondering van de privékamer en de begeleidingskosten die niet in aanmerking voor vergoeding. Deze wachttijd vervalt echter wanneer er sprake is van een *Ongeval* of indien U eerder een gelijkwaardige of hogere dekking heeft gehad die korter dan een (1) maand tevoren is opgezegd, op vertoon van een bewijsstuk van de tot dan toe bestaande dekking en van het desbetreffende *Royementsbewijs*.

Alle kosten die zijn gemaakt voor behandelingen of verrichtingen voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding van het contract of tijdens de wachttijden, worden definitief uitgesloten van dekking en geven geen recht op enige vergoeding.

5.3. DEKKINGSDUUR EN VERNIEUWING VAN UW CONTRACT

Ondertekening van onderhavig contract is geldig voor een periode eindigend op 31 december van het jaar waarin het van kracht werd. Het wordt stilzwijgend verlengd op 1 januari van elk jaar, voor een looptijd van een jaar, zolang de overeenkomsten van kracht blijven. Uw dekkingen zijn voor het leven vanaf de datum van ondertekening, dat wil zeggen dat de verzekeraars uw contract niet kan beëindigen behalve in de gevallen genoemd in paragraaf 5.4.

5.4. BEËINDIGING VAN DE DEKKING VINDT PLAATS

- a) in geval van opzegging door de *verzekeringssnemer* op de jaarlijkse termijn per 31/12, per aangetekende brief met een opzegtermijn van minstens twee maanden (dat wil zeggen op zijn laatst verstuurd op 31/10).
- b) bij verzuim de *premies* te betalen (zie paragraaf 6.3);
- c) in geval van verbreking van de overeenkomsten door de Association CMUNF of de verzekeringsmaatschappij op de jaarlijkse termijn (in dat geval verbindt de Association CMUNF zich de *verzekeringssnemers* op de hoogte te stellen);
- d) zodra u niet meer aan de voorwaarden voor de verzekering voldoet (zie paragraaf 4);
- e) wanneer u niet meer in Frankrijk woont, op vertoon van een officieel document waaruit dit blijkt (bijvoorbeeld een bewijs dat u geen recht meer heeft op de verplichte Franse basisverzekering, of een kopie van uw nieuwe arbeidsovereenkomst);
- f) in het geval van onjuiste verklaring, in overeenstemming met onderstaande bepalingen.

In geval van opzegging door de verzekeraar of de Association CMUNF zoals beschreven in lid c) verbindt de verzekeraar zich om op verzoek van de *verzekeringssnemer* ziektekostendekkingen in Frankrijk te blijven bieden die gelijkwaardig zijn aan de dekkingen die van kracht waren op de datum van opzegging.

Sancties in geval van valse declaraties

Elke omissie, verzwijging, opzettelijk of onopzettelijk valse verklaring die door APRIL wordt vastgesteld in de aan haar verstrekte informatie, zal resulteren in de toepassing van de straffen voorzien in de artikelen L 113-8 en L 113-9 van het Franse Wetboek van Verzekeringen en zal onder meer leiden tot nietigheid van het contract in geval van een opzettelijk valse verklaring.

Artikel L113-8 van het Franse Wetboek van Verzekeringen:

«Onafhankelijk van de gewone oorzaken voor nietigheid, en onverminderd het bepaalde in artikel L. 132-26, is het verzekeringscontract nietig ingeval van het achterhouden van informatie of opzettelijke valse verklaring van de zijde van de Verzekerde, wanneer die achterhouding of valse verklaring het voorwerp van het risico wijzigt of de risicobeoordeling vermindert voor de verzekeraar, zelfs wanneer het door de Verzekerde weggelaten of verdraaide risico geen invloed heeft gehad op het Schadegeval.» De betaalde Premies blijven dan eigendom van de verzekeraar, die recht heeft op betaling van alle achterstallige premies als schadevergoeding.

Artikel L. 113-9 van het Franse Wetboek van Verzekeringen:

Weglating of een onjuiste verklaring van de kant van de Verzekerde van wie kwade trouw niet is vastgesteld, brengt geen nietigheid van de verzekering met zich mee. Als dit wordt vastgesteld vóór een schadegeval, heeft de verzekeraar het recht om ofwel het contract te handhaven, tegen een verhoging van de Premie die geaccepteerd wordt door de Verzekerde, ofwel om het contract te ontbinden binnen tien dagen na kennisgeving aan de Verzekerde per aangetekend schrijven, door het deel van de betaalde Premie terug te betalen voor de periode dat de verzekering niet meer loopt. In het geval dat de vaststelling ervan pas na een schadegeval plaatsvindt, wordt de uitkering verminderd evenredig met het bedrag aan betaalde Premies ten opzichte van het bedrag aan Premies die verschuldigd zouden zijn geweest indien de risico's volledig en exact waren aangegeven.

5.5. OPZEGGING VAN UW CONTRACT

Door het tekenen van de verzekeringsaanvraag verbindt de Aanmelder zich niet op definitieve wijze.

Indien de Aanmelder zich aangemeld heeft als gevolg van huis-aan-huis verkoop:

De volgende clausules van artikel L.112-9-I. van de Franse verzekeringswet zijn van toepassing:

"Elke natuurlijke persoon die, ook op eigen verzoek, wordt bezocht in zijn woning, verblijfplaats of werkplek, en in dat verband een verzekeringsaanbod of een verzekeringspolis ondertekent voor andere doeleinden dan zijn handels- of beroepsactiviteiten, kan hier gedurende een termijn van veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van afsluiting van het contract, door middel van een brief, zonder opgave van redenen of sancties, van af zien. (...). Zodra de inschrijver op de hoogte is van een schadegeval waardoor aanspraak gemaakt wordt op de verzekering, kan hij of zij het recht op intrekking niet langer doen gelden."

Indien de Aanmelder zich op afstand aangemeld heeft (per telefoon of via internet):

De Aanmelder kan gedurende een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de ontvangst van het *Verzekeringsbewijs* zijn aanmelding intrekken.

In alle gevallen geldt dat, om het recht op intrekking te doen gelden:

De Aanmelder ons middels een geheel ondubbelzinnige verklaring binnen de hieronder vermelde termijnen moet informeren over zijn of haar besluit om van de polis af te zien.

Hiertoe kan men eenvoudigweg het annuleringsformulier op bladzijde 15 invullen of een brief opgesteld volgens onderstaand model sturen aan APRIL International Care France - Service Courrier - 1, rue du Mont - CS 80010 - 81700 Blan - FRANKRIJK:

« Middels dit schrijven verklaar ik, mevrouw/mijnheer (achternaam, voornaam, adres) mijn aanmelding voor de verzekeringspolis « Ned's Expat » n°..... in te trekken. Opgemaakt in op Handtekening »

De dekkingen vervallen op de dat waarop de opzeggingsbrief ontvangen wordt. Wij betalen aan de Verzekeringnemer de reeds betaalde premies terug die geen betrekking hebben op de al verlopen verzekeringsperiode.

Indien er uit hoofde van dit contract al uitkeringen genoten zijn, kan de Verzekeringnemer geen aanspraak meer maken op het recht op opzegging.

6. PREMIES

6.1. HOE WORDT UW PREMIEBEDRAG VASTGESTELD?

De *premie* wordt jaarlijks op 1 januari aangepast aan de hand van de leeftijd van de *verzekerde*.

De leeftijd van de *verzekerde* op basis waarvan de *premies* voor het eerste jaar worden berekend, is de leeftijd van de *verzekerde* op de *ingangsdatum* van het contract. Voor elk opvolgend jaar wordt voor de berekening van de *premies* de leeftijd van de *verzekerde* op 1 januari van het desbetreffende jaar aangehouden.

De belastingen die ten laste van de *verzekeringnemer* komen, zijn in de *premie* opgenomen. Een verandering van het belastingpercentage heeft een wijziging van de *premie* tot gevolg.

In geval van gezins- of partnerverzekering wordt voor de vaststelling van de *premie* de leeftijd van de jongste *verzekerde* (*kinderen ten laste* niet meegerekend) aangehouden. Het leeftijdsverschil tussen de *hoofdverzekerde* en de *partner* mag niet meer dan 10 jaar bedragen. Bedraagt het leeftijdsverschil meer dan 10 jaar, dan wordt de leeftijdscategorie van de oudste *verzekerde* aangehouden.

De *premie* die voor een alleenstaande ouder met kind wordt gehanteerd, is de individuele *premie*.

De *premie* die voor een alleenstaande ouder met twee kinderen wordt gehanteerd, is de partnerpremie.

Bij meer dan twee kinderen wordt de gezinspremie toegepast.

De *premie* kan per 1 januari van elk jaar worden gewijzigd afhankelijk van de technische resultaten van de *verzekerde* groep. De samenstelling van de groep houdt rekening van de bereikte leeftijd, het gekozen aanbod en de gekozen formule en optie, en de inschrijving, op individuele basis, of als (echt)paar of gezin.

De gezondheidstoestand van de *verzekerde* alsmede zijn/haar medische uitgaven worden bij de berekening van de *premie* niet in aanmerking genomen.

Bij wijziging van het bij de aanmelding gekozen dekkningsniveau op verzoek van de *verzekeringnemer*, wordt bij de berekening van de *premie* rekening gehouden met de leeftijd van de *verzekerde* op de ingangsdatum van de genoemde wijziging.

6.2. BETAALWIJZEN

Premies moeten vooraf in euro's worden betaald. Dit kan - in overeenstemming met de door de Aanmelder op de Aanmeldingsaanvraag gedane keuze van betalingswijze - per jaar, half jaar, trimester of maand, middels een SEPA-incasso op een bankrekening in euro's gehouden in een land van de SEPA-zone, of jaarlijks, middels een cheque.

6.3. WAT GEBEURT ER INDIEN DE PREMIE NIET WORDT BETAALD?

Indien de *premie* binnen 10 dagen na de premievervaldag niet is betaald, sturen *wij* de *verzekeringnemer* een aangetekende brief waarin betrokkene in gebreke wordt gesteld. De ingebrekestelling heeft tot gevolg dat de dekking na 30 dagen wordt opgeschort. Na een termijn van nog eens 10 dagen wordt het contract door *ons* van rechtswege ontbonden. Bovendien zijn *wij* gerechtigd de nog verschuldigde *premies* via de rechter te verhalen.

In geval van ingebrekestelling vanwege betalingsverzuim wordt de *premie*, overeenkomstig het Franse Verzekeringwetboek, voor het gehele jaar onmiddellijk opeisbaar.

Wij wijzen erop dat betalingsverzuim en de ontbinding van het contract wegens wanbetaling de plicht tot premiebetaling niet wegnemen. *Wij* stellen alles in het werk om betaling van de verschuldigde *premies* te verkrijgen en kunnen in voorkomend geval een internationaal opererend incassobureau inschakelen. De extra beheerkosten die met de door ons of door ingeschakelde derden genomen maatregelen gemoeid zijn, komen ten laste van de *verzekeringnemer*.

Indien het in de ingebrekestelling vermelde bedrag na de opschorting van de dekking en vóór de ontbinding van het contract wordt betaald, wordt de dekking opnieuw van kracht om 12.00 uur op de dag na ontvangst van de betaling.

De kosten die gedurende de opschorting van de dekking worden gemaakt, kunnen - zelfs na betaling van de *premie* - geen aanleiding geven tot vergoeding uit hoofde van dit contract.

7. VERLOOP VAN UW CONTRACT

7.1. HOE WIJZIGT U UW CONTRACT?

De verzekeringsnemer kan het aanvankelijk gekozen bedrag van de dekking wijzigen (de ingangsdatum is niet eerder dan de eerste van de maand na ontvangst van zijn verzoek tot wijziging en is van kracht voor een periode van minimaal 12 opeenvolgende maanden). Onze afdeling Klantenservice staat ter beschikking van de *verzekeringsnemer* (tel.: +33 (0)1 73 02 93 93, e-mail: neds.exp@april-international.com).

Bij wijziging van aanbod of formule tijdens de looptijd zijn de vaste dekkingsbedragen (tandheelkundige zorg, brillen en contactlenzen [...]) niet cumulatief.

7.2. WELKE INFORMATIE MOET U AAN ONS DOORGEVEN?

De *verzekerde* en *verzekeringsnemer* moeten ons schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in de status, situatie, woonplaats (**brieven gericht aan het laatst bekende adres zijn rechtsgeldig**) evenals bij verandering van beroepsactiviteit.

8. WAT WORDT DOOR HET CONTRACT GEDEKT EN HOE KUNT U CLAIMEN?

Dubbele verzekering:

De vergoedingen van de Franse *verplichte verzekering*, de verzekeraar en alle andere openbare of particuliere instanties kunnen niet hoger zijn dan de werkelijk gemaakte kosten. Cumulerende dekkingen gelden binnen de grenzen van elke dekking, ongeacht de datum van acceptatie. Binnen deze grenzen krijgt u de vergoeding door u te wenden tot de instantie van uw keuze.

DE VERZEKERDE IS - OP STRAFFE VAN VERVALLENVERKLARING VAN DE VERZEKERING - VERPLICHT EVENTUELE DUBBELE VERZEKERINGEN AAN TE GEVEN. DEZE VERPLICHTING GELDT GEDURENDE DE VOLLEDIGE LOOPTIJD VAN HET VERZEKERINGS-CONTRACT.

De beperking van de vergoeding tot het bedrag van de werkelijk gemaakte kosten wordt voor elke verzekerde post of verrichting vastgesteld door de verzekeraar.

8.1. AARD EN HOOGTE VAN DE VERGOEDINGEN

De zorgkosten worden vergoed binnen de grenzen van de werkelijke kosten en van de redelijke en gebruikelijke kosten in het land waar ze worden gemaakt.

Alle medisch gerechtvaardigde zorgkosten voor de in het dekkingsoverzicht genoemde verrichtingen die worden voorgeschreven door een gekwalificeerde *medische autoriteit* en door het Franse ziekenfonds worden gedekt, worden vergoed. Wij gaan alleen tot vergoeding over in aanvulling op de vergoeding door uw *Franse verplichte ziektekostenverzekering* (behoudens andersluidende bepalingen in het dekkingsoverzicht).

Voor verrichtingen in Frankrijk gelden de voor dekking vereiste voorwaarden die zijn vastgesteld in verwijzing naar de algemene nomenclatuur voor verrichtingen door zorgverleners van het Franse ziekenfonds.

Bij ziektekosten die in een andere valuta dan de euro worden gefactureerd, wordt de wisselkoers gehanteerd die gold op de datum waarop het *schadegeval* zich heeft voorgedaan. Uitsluitend de kosten die betrekking hebben op verrichtingen die gedurende de dekkingsperiode zijn uitgevoerd, kunnen worden vergoed.

Twee formules 'zorgkosten' worden aangeboden, afhankelijk van het gewenste dekkingsniveau: de formule Ziekenhuisopname en de formule Integraal. Elke formule omvat twee aanbiedingen afhankelijk van uw eisniveau: optie 150 en optie 300.

De kosten worden per post overeenkomstig het dekkingsoverzicht vergoed, naar gelang de gekozen optie die op uw *verzekeringsbewijs* is vermeld.

De hieronder vermelde dekkingsbedragen zijn inclusief het gedeelte dat door uw *verplichte Franse ziektekostenverzekering* wordt gedekt (behoudens voor de maximale bedragen voor tandheelkundige behandeling en thermale kuren, waarbij het in het dekkingsoverzicht vermelde vaste bedrag wordt uitgekeerd bovenop de vergoeding door het Franse ziekenfonds).

Bij de formule Integraal varieert het bedrag dat vergoed wordt, afhankelijk van het feit of de arts wel of niet aangesloten is bij een Frans mechanisme voor beheerst tariefbeleid (DPTAM) zoals aangegeven op het dekkingsoverzicht.

Maxima

Het cumulatieve bedrag van de door de verzekeraar uitgekeerde vergoedingen is, per *verzekerde* en per *verzekeringsjaar*, beperkt tot het voor elk van de opties in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag. Zulks onder aftrek van elke soortgelijke vergoeding of uitkering door de *verplichte verzekering* of door elke publieke of particuliere instantie in Frankrijk en het buitenland (behoudens voor de maxima voor tandheelkundige behandeling en thermale kuren, waarvoor het in het dekkingsoverzicht vermelde vaste bedrag wordt uitgekeerd bovenop de vergoedingen door het Franse ziekenfonds).

FORMULE ZIEKENHUISOPNAME

DEKKING

AANBOD	OPTIE 150	OPTIE 300
ZIEKENHUISOPNAME: wachttijd 3 maanden*		
Chirurgische en medische ziekenhuisopname (behoudens cosmetische chirurgie)	150% van de VBVV	300% van de VBVV
Plastische chirurgie	100% van de VBVV	200% van de VBVV
Kosten ziekenvervoer	100% van de VBVV (behoudens thermale kuren)	
Vast dagbedrag	100% van de werkelijke kosten (met een maximum van 90 dagen in een psychiatrische zorginstelling)	
Eénpersoonskamer (geen vergoeding bij opname in een psychiatrisch ziekenhuis)	€ 30 per dag (maximum 90 dagen per jaar per verzekerde) – telefoon- en internetkosten inbegrepen	100% van de werkelijke kosten (maximum 120 dagen per jaar per verzekerde) telefoon- en internetkosten vergoed tot € 25/dag
Begeleidingskosten (kind jonger dan 16 jaar) (geen vergoeding bij opname in een psychiatrisch ziekenhuis)	€ 23 per dag (maximum 90 dagen per jaar per verzekerde)	100% van de werkelijke kosten (maximum 120 dagen per jaar per verzekerde)
Vast bedrag courante medisch zorg bij <i>ongeluk</i> : radiologie, analyses, technische medische handelingen, apotheek	100% van de werkelijke kosten, tot € 50/verrichting en tot € 750/jaar per verzekerde	100% van de werkelijke kosten, tot € 75/verrichting en tot € 1.000/jaar per verzekerde

* *Wachttijd* vervalt bij een ongeluk of indien u eerder een gelijkwaardige of hogere dekking had, die minder dan een maand tevoren is opgezegd, na overlegging van een bewijs van de tot dan toe bestaande dekking alsmede het desbetreffende roeymentsbewijs.

Raadpleeg paragraaf 5.2. voor de bepalingen voor vergoeding van uw zorg tijdens de wachttijd.

FORMULE INTEGRAAL

DEKKING

AANBOD		OPTIE 150	OPTIE 300
ZIEKENHUISOPNAME			
Verblijfkosten		150% van de VBVV	Aangesloten instellingen met tariefafspraken: 100% van de <i>werkelijke kosten</i> Andere: 90% van de <i>werkelijke kosten</i> (met een minimum van 100% van de VBVV)
Vast dagbedrag		100% van de <i>werkelijke kosten</i>	100% van de <i>werkelijke kosten</i>
Honoraria en medische kosten (behalve reconstructieve chirurgie)	<i>DPTAM artsen</i>	150% van de VBVV	300% van de VBVV
	<i>Niet bij het DPTAM aangesloten -artsen</i>	130% van de VBVV	200% van de VBVV
Plastische chirurgie	<i>DPTAM artsen</i>	100% van de VBVV	200% van de VBVV
	<i>Niet bij het DPTAM aangesloten -artsen</i>	100% van de VBVV	180% van de VBVV
Ambulancevervoer		100% van de VBVV (behalve thermale kuren)	100% van de VBVV (behalve thermale kuren)
Eénpersoonskamer		€ 30 per dag (beperkt tot 90 dagen per jaar) – telefoon- en internetkosten inbegrepen	100% van de <i>werkelijke kosten</i> (beperkt tot 120 dagen per jaar) telefoon- en internetkosten vergoed tot € 25/dag
Kosten voor de begeleiding van een kind (jonger dan 16 jaar)		€ 23 per dag (beperkt tot 90 dagen per jaar)	100% van de <i>werkelijke kosten</i> (beperkt tot 120 dagen per jaar)

MEDISCHE ZORG

Consulten/bezoek aan huisartsen en specialisten Specialistische, chirurgische en medisch-technische verrichtingen	<i>DPTAM artsen</i>	150% van de VBVV	300% van de VBVV
	<i>Niet bij het DPTAM aangesloten -artsen</i>	130% van de VBVV	200% van de VBVV
Radiologie	<i>DPTAM artsen</i>	150% van de VBVV	300% van de VBVV
	<i>Niet bij het DPTAM aangesloten -artsen</i>	130% van de VBVV	200% van de VBVV
Apotheekkosten vergoed		100% van de VBVV of vast referentietarief	100% van de VBVV of vast referentietarief
Medische hulpmiddelen, analyses		150% van de VBVV	300% van de VBVV
Vervoerskosten		100% van de VBVV	100% van de VBVV

DEKKING

AANBOD	OPTIE 150	OPTIE 300
TANDHEELKUNDE		
Dekkingsbeperking: Dekking beperkt tot 100% van de VBVV gedurende de eerste 6 verzekerde maanden		

Verrichtingen en behandelingen	150% van de VBVV	300% van de VBVV
Orthodontie	150% van de VBVV	300% van de VBVV
Prothesen	150% van de VBVV Plafond: 1 ^e jaar: € 350 Vanaf het 2 ^e jaar: € 700 Daarboven: 100% van de VBVV	300% van de VBVV

BRILLEN EN CONTACTLENZEN

Glazen en montuur*	Vast bedrag € 200	Vast bedrag € 300
Lenzen (wel of niet vergoed), wegwerplenzen	100% van de VBVV + vast bedrag € 46 per jaar	100% van de VBVV + vast bedrag € 77 per jaar
Refractiechirurgie	Vast bedrag van € 100	Vast bedrag van € 100

* De vaste vergoeding is beperkt tot de aanschaf van een complete bril (bestaande uit twee glazen en een montuur) gedurende twee achtereenvolgende *verzekeringsjaren*.

De vergoeding van de kosten van een montuur in het kader van deze dekking is beperkt tot €150.

Bij afwijking is de vergoeding beperkt tot een complete bril (bestaande uit twee glazen en een montuur) per verzekeringsjaar indien de verzekerde minderjarig is of in geval van een vernieuwing van de bril wegens een verandering van het gezichtsvermogen. De -verzekerde- moet het doktersvoorschrift overleggen alsmede andere bewijsstukken waarmee kan worden aangetoond dat deze vroegtijdige vernieuwing het gevolg is van een verandering van het gezichtsvermogen. Bij het ontbreken daarvan worden de kosten die verbonden zijn aan de aanschaf van een optisch hulpmiddel niet vergoed.

AANVULLENDE DEKKINGEN

Botdensitometrie vergoed door de Franse basisverzekering	150% van de VBVV	300% van de VBVV
Verrichtingen van osteopaten en chiropractors	€ 25 per behandeling (max. € 75 per jaar)	€ 30 per behandeling (max. € 150 per jaar)
Thermale kuren vergoed door de Franse basisverzekering	100% van de VBVV + Forfait € 153 per jaar	100% van de VBVV + Forfait € 229 per jaar
Hulpmiddelen, orthopedische kosten, gehoorprothesen	150% van de VBVV	300% van de VBVV

MEDISCHE ZORG IN HET BUITENLAND

in het land waarvan u de nationaliteit heeft

	150% van de VBVV	90% van de <i>werkelijke kosten</i>
Bij medische of chirurgische ziekenhuisopname	in de rest van de wereld (excl. USA/Canada) uitsluitend in geval van een <i>ongeluk of van onvoorziene ziekte</i>	
	150% van de VBVV	90% van de <i>werkelijke kosten</i>

Alle zorg buiten medische of chirurgische ziekenhuisopname wordt vergoed onder dezelfde voorwaarden als de zorg verleend in Frankrijk.

De dekking 'Zorg in het buitenland' is alleen geldig voor in Frankrijk verzekerde personen.

8.2. UITBETALING

Afhankelijk van de gekozen formule moeten de volgende stukken aan ons worden toegestuurd na betaling door uw verplichte verzekering of de komst van een kind:

- de originele afrekening van de verplichte verzekering (als u geen elektronische overdracht hebt of als u uw Carte Vitale niet heeft laten zien of als u hebt gekozen voor de formule Ziekenhuisopname),
- de afrekeningen van andere onderlinge verzekeringen,
- de gerelateerde facturen voor osteopathie en chiropraxie (alleen formule Integraal).

De Formule Integraal van het Ned's Expat contract is 'solidair en verantwoordelijk', dat wil zeggen dat de formule voldoet aan de Franse wetteksten met betrekking tot aanvullende ziektekostenverzekeringen die recht hebben op fiscale en sociale zekerheidsvoordelen overeenkomstig het bepaalde in de artikelen L871-1, R871-1 en R871-2 van het Franse Wetboek Sociale zekerheid.

Met name visites, consulten en technische beeldvorming door artsen buiten het zorgtraject kunnen aanleiding geven tot verhoging van de eigen bijdrage en/of overschrijding van de honoraria die dit contract niet vergoedt.

Voor een juiste beoordeling van de dekkingen en de vergoeding van de zorgdiensten, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om medische verklaringen en operatieverslagen bij u op te vragen.

Delaraites moeten naar onderstaand adres worden gestuurd:

APRIL International Care France

Service Courrier

1 rue du Mont

CS 80100

81700

Blan

FRANKRIJK

Bij elke vergoeding moeten de bepalingen uit paragraaf 8 in acht worden genomen.

9. WAT BUITEN HET CONTRACT VALT

9.1. UITSLUITINGEN SPECIFIEK VOOR DE FORMULE ZIEKENHUISOPNAME

De huidige polis verschaft geen dekking voor:

- éénpersoonskamers en de kosten van begeleidende personen in het geval van opname in een psychiatrisch ziekenhuis,
- verblijven op geriatische afdelingen, in gespecialiseerde opvang, in sociaal-medische instellingen, in tehuizen voor zorgbehoevende ouderen (EHPAD) of in medisch-pedagogische instellingen (IMP);
- verblijven in ziekenhuizen en vergelijkbare zorginstellingen voor hulpbehoevende ouderen en in instellingen voor langdurig verblijf;
- cosmetische zorgbehandelingen, alle kuren (met uitzondering van het in de dekkingstabel bepaalde), en thalassotherapie.

9.2. UITSLUITINGEN SPECIFIEK VOOR DE FORMULE INTEGRAAL

De integrale formule is "Verantwoordelijk" en dit houdt in dat in geen geval worden vergoed :

- de wettelijke vaste bijdrage (exclusief de vaste bijdrage die de Verplichte verzekering voor rekening van verzekerden kan laten komen, indien zij recht hebben op verrichtingen waarvan het tarief gelijk is aan of hoger dan het maximum tarief dat is vastgesteld door het Franse sociale zekerheidssysteem) of de medische eigen bijdragen die voor rekening van de in Frankrijk sociaal verzekerden blijven;
- vermindering van de vergoeding van het Franse sociale zekerheidsstelsel en honorariaoverschrijdingen:
 - in geval van het niet in acht nemen van het voorgeschreven zorgtraject (parcours de soins coordonné),
 - indien de verzekerde weigert om de zorgverlener toegang te verschaffen tot zijn persoonlijk medisch dossier (DMP),
- verblijven in gespecialiseerde opvang, sociaal-medische instellingen en tehuizen voor zorgbehoevende ouderen (EHPAD),
- alle kuren (met uitzondering van het in de dekkingstabel bepaalde), cosmetische zorgbehandelingen en thalassotherapie.
- alle uitgaven die niet door de verplichte ziektekostenregeling terugbetaald worden, behoudens andersluidende bepalingen in het dekkingsoverzicht.

10. ALGEMENE BEPALINGEN

10.1. WIE VERZEKERT UW CONTRACT?

Onderhavige Algemene Voorwaarden geldend als informatieblad hebben tot doel de dekkingen en diensten te beschrijven verleend in het kader van de Ned's Expat groepsverzekeringsovereenkomst afgesloten door de Association CMUNF bij Axéria Prévoyance (overeenkomst nr.APRMOB0114HR voor de formule Ziekenhuisopname en overeenkomst nr.APRMOB0114RO voor de formule Integraal).

Axéria Prévoyance is een naamloze verzekeringsvennootschap met een kapitaal van € 31.000.000, met hoofdkantoor te 90 avenue Félix Faure, 69439 Lyon Cedex 3, FRANKRIJK, Handelsregister Lyon nr. 350 261 129.

CMUNF is een vereniging ingevolge de wet van 1901 en gevestigd 5-7 Place Saint-Clément, 38480 Le Pont de Beauvoisin, Frankrijk. Het verenigingsdoel is het bevorderen van ziektekostenverzekeringen, en het sparen voor vrijwillige pensioenopbouw, middels de ontwikkeling van individuele of collectieve verzekeringen, met name door het afsluiten van groepsverzekeringen voor haar verzekerden.

Het beheer van deze overeenkomst is door de verzekeringsmaatschappij gedelegeerd aan de verzekeringstussenpersoon APRIL International Care France, Franse vennootschap onder de rechtsvorm "Société par actions simplifiée" met een kapitaal van € 200 000, ingeschreven in het Handels- register van Parijs onder nr. 309 707 727 en in het register van verzekeringstussenpersonen (ORIAS) onder registratienummer 07 008 000 (www.orias.fr), gevestigd te 14 rue Gerty Archimède, 75012 Paris, FRANKRIJK.

10.2. JURIDISCH KADER

De autoriteiten belast met de controle van verzekeraars zijn:

- Autorité de Contrôle Prudentiel en de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, FRANKRIJK; APRIL International Care France valt onder de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), gevestigd 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09, FRANKRIJK.

Het Ned's Expat contract bestaat uit de *verzekeringsaanvraag*, deze Algemene Voorwaarden en het *verzekeringsbewijs*. Deze valt onder de Franse wetgeving, met name het Franse Verzekeringswetboek.

De in dit contract genoemde dekkingen en vergoedingen worden automatisch aangepast aan de ontwikkeling van de wet- en regelgeving die op contracten naar Frans recht van toepassing is.

De formule Integraal van het Ned's Expat contract 'ter aanvulling van een Franse Verplichte Basisverzekering' is van het type 'verantwoord', dat wil zeggen, het voldoet aan de voorschriften inzake contracten voor aanvullende zorgverzekeringen met fiscale en sociale voordelen conform het bepaalde in artikel L871-1 en L862-4 van de Franse zorgverzekeringwet uit artikel 14 van wet nr. 2014-892 van 8 augustus 2014 op de rectificerende financiering van de Sécurité Sociale en artikel 22 van wet nr. 2014-1554 van 22 december 2014 en de toepassingsbesluiten (artikel R871-1 en R871-2 van de Franse zorgverzekeringwet).

De Formule Integraal van het Ned's Expat contract is 'solidaire en verantwoordelijk', dat wil zeggen dat de formule voldoet aan de Franse wetteksten met betrekking tot aanvullende ziektekostenverzekeringen die recht hebben op fiscale en sociale zekerheidsvoordelen overeenkomstig het bepaalde in de artikelen L871-1, R871-1 en R871-2 van het Franse Wetboek Sociale zekerheid.

De dekkingen van de formule Integraal dekken minimaal tot een hoogte van 100% van de *basis voor vergoeding van de Franse basisverzekering*. Evenzo kan geen enkele dekkingsuitsluiting van de formule Integraal, zoals genoemd in onderhavige algemene voorwaarden, toegepast worden op de vergoedingsverplichtingen voorzien in artikel R871-1 en R871-2 van de Franse zorgverzekeringwet.

Wanneer u kiest voor de formule Integraal, worden uw dekkingen en hoogte van de vergoedingen automatisch aangepast, afhankelijk van de wettelijke en reglementaire veranderingen die 'verantwoorde en solidaire contracten' regelen.

10.3. VERJARING

Een rechtsvordering met betrekking tot onderhavige aanmelding is niet-ontvankelijk na verloop van twee (2) jaar na de gebeurtenis die eraan ten grondslag ligt, volgens het bepaalde in de artikelen L114-1 en verder van het Franse Wetboek van verzekeringen, volgens welke artikelen het volgende geldt:

Artikel L114-1 : «Alle rechtsvorderingen met betrekking tot een verzekeringscontract verjaren na twee jaar vanaf de datum waarop de gebeurtenis die eraan ten grondslag ligt, plaatsvond. Deze termijn gaat echter pas in:

- 1) in geval van verzwijging, weglating, valse of onjuiste verklaring over het gelopen risico, vanaf de dag dat de verzekeraar ervan in kennis is gesteld;**
- 2) in geval van een *Ongeval*, vanaf de dag dat de betrokkenen er kennis van hebben gekregen, indien zij bewijzen dat zij er tot dan toe geen kennis van hadden.**

Wanneer de oorzaak van de rechtsvordering van de Verzekerde tegen de verzekeraar een door een derde ingesteld beroep betreft, loopt de verjaringstermijn pas vanaf de dag dat die derde een rechtsvordering tegen de Verzekerde heeft ingesteld of door laatstgenoemde schadeloos is gesteld.

De verjaring wordt verlengd tot tien jaar in levensverzekeringscontracten wanneer de begunstigde een afzonderlijke persoon is van de verzekeringnemer en, in ongevallenverzekeringscontracten voor personen, wanneer de begunstigten de rechthebbenden van de overleden verzekerde zijn. Voor levensverzekeringscontracten verjaren de rechtsvorderingen van de begunstigde, onverminderd het bepaalde onder punt 2), uiterlijk 30 jaar na het overlijden van de Verzekerde.

Artikel L114-2 : «De verjaring wordt gestuit door een van de gewone oorzaken voor stuiting van verjaring, en door benoeming vaneen expert in vervolg op een Schadegeval. De verjaring van de rechtsvordering kan ook worden gestuit door het versturen van een aangetekende brief of een aangetekend digitaal bericht, met ontvangstbevestiging, gericht door de verzekeraar aan de Verzekerde, voor wat betreft de vordering tot betaling van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar voor wat betreft de betaling van de vergoeding».

Artikel L114-3 : «In afwijking van artikel 2254 van het Burgerlijk Wetboek mogen de Partijen bij de verzekeringsovereenkomst de duur van de verjaring niet wijzigen, zelfs niet in onderling overleg, noch oorzaken van schorsing of stuiting van de verjaring toevoegen.»

Gewone oorzaken van stuiting van de verjaring zijn volgens het Burgerlijk Wetboek:

- **erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie de vordering was ingesteld (artikel 2240 van het Franse Burgerlijk Wetboek),**
- **het instellen van een rechtsvordering (artikelen 2241 tot en met 2243 van het Franse Burgerlijk Wetboek),**
- **een conservatoire maatregel [beslag] krachtens de Franse wetgeving aangaande burgerlijke rechtsvordering en tenuitvoerlegging, of een gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 van het Franse Burgerlijk Wetboek),**
- **ingebrekestelling van een van de hoofdelijk aansprakelijke schuldenaren middels het instellen van een rechtsvordering of middels een gedwongen uitvoeringshandeling, of de erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij de vordering had ingesteld (artikel 2245 van het Franse Burgerlijk Wetboek),**
- **ingebrekestelling van de hoofdschuldenaar of diens erkenning voor de gevallen van verjaring die van toepassing zijn op zekerheidsstellingen (artikel 2246 van het Franse Burgerlijk Wetboek).**

10.4. SUBROGATIE

De verzekeraar doet geen afstand van zijn (vorderings) rechten die hij ingevolge artikel L.121-12 van het Franse verzekeringswetboek als gesubrogeerde heeft ten aanzien van een aansprakelijke derde partij.

Indien *u* slachtoffer bent van een *verkeersongeval* (waarbij een motorvoertuig is betrokken), dient *u*, op straffe van verval van rechten, bij de verzekeraar van de veroorzaker van het *ongeval* op diens verzoek de naam te verstrekken van de ziektekostenverzekeraar die als derdebetalder optreedt.

10.5. KLACHT-BEMIDDELING

De kwaliteit van de diensten staat voor ons centraal, maar indien *u* een klacht wilt indienen over de geleverde diensten, kunt *u* zich tot uw gebruikelijke contactpersoon wenden.

Adres: APRIL International APRIL International Care France - Service Courrier - 1 rue du Mont - CS 80010 - 81700 Blan - Frankrijk, e-mail: complain.expat@april-international.com

Ter informatie, onze partners-verzekeraars Axéria Prévoyance (90 avenue Félix Faure, 69439 Lyon Cedex 03, Frankrijk) en ACE Europe (Le Colisée, 8 avenue van l'Arche, 92419 Courbevoie Cedex, Frankrijk) hebben ons belast met de afhandeling van klachten. Wij doen ons uiterste best om uw antwoord tegen geven binnen een maximale termijn van 48 werkuren en verplichten ons u op de hoogte te houden van het verloop van de behandeling van uw klacht binnen die termijn, indien om redenen buiten onze wil deze moet worden verlengd.

Indien het geschil niet opgelost is en geen enkele minnelijke schikking getroffen kan worden, kunt U zonder dat dit van invloed is op de andere juridische beroepsmogelijkheden waarover u beschikt, een beroep doen op de Mediateur - « La Médiation de l'Assurance » - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - FRANCE.

De mediator kan worden ingeschakeld binnen een (1) jaar, overeenkomstig artikel L612-2 van het Wetboek van consumentenrecht. Indien u onderhavig contract op afstand via internet afgesloten hebt, kunt U eveneens de hulp van de hiertoe bevoegde mediateur inroepen door het indienen van een klacht op het platform van de Europese Commissie voor het oplossen van geschillen op het volgende adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wij delen u mede dat de gegevens die verzameld zijn voor de behandeling van uw klacht digitaal worden verwerkt door ons bedrijf om toezicht te kunnen houden op de behandeling van klachten en slechts kunnen worden doorgegeven aan de verzekeringsmaatschappij, de herverzekeraars en de holding APRIL, evenals aan onze dienstverleningspartners voor de uitvoering van uw dekkingen. APRIL International Care France, alsmede de verzekeraars of hun tussenpersonen, hebben de verzamelde informatie nodig voor het registreren, beheren en uitvoeren van de aanmeldingen. U beschikt over een recht van communicatie, rectificatie, bezwaar en schrappen van de gegevens die u betreffen (zie paragraaf 10.7).

10.6. WET OP DE PERSOONSGEGEVENS

De persoonlijke gegevens die verzameld worden door APRIL International Care France zijn onmisbaar voor de verwerking van de verzekeringsaanvraag.

Deze zijn onderworpen aan de Verordening (EU) n°2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming.

Deze gegevens worden digitaal verwerkt voor: onderzoek, afsluiting en beheer van verzekeringsovereenkomsten, het opleggen van de verplichte wet- en regelgevingen en de verbetering van producten of diensten.

Voorts voert APRIL International Care France een verwerking uit die de bestrijding tot doel heeft van verzekeringsfraude die kan leiden tot het opleggen van civiele, financiële en/of strafrechtelijke sancties en tot de inschrijving op een lijst met personen met een frauderisico.

Om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen voert APRIL International Care France tevens een controleverwerking uit die tot doel heeft de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en het opleggen van financiële sancties daartegen.

Deze gegevens zijn bestemd voor de Verzekeraar en voor APRIL International Care France als zijnde verantwoordelijken van de verwerkingen.

Afhankelijk van de doeleinden kunnen de gegevens ook worden overgedragen aan hun partners, hun tussenpersonen evenals aan overheidsinstellingen overeenkomstig de wet.

De persoonsgegevens worden bewaard voor de duur die nodig is voor het doel van hun verwerking en overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijnen.

De persoonsgegevens kunnen overgedragen worden buiten de Europese Unie. Deze overdrachten zijn onderworpen aan regels die de gegevens beschermen en beveiligen. Informatie over de overgedragen gegevens evenals over de geadresseerden is te verkrijgen door een verzoek in te dienen bij APRIL International Care France op bovenvermeld adres.

Overeenkomstig het bepaalde in EU-verordening n° 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming, beschikken de betrokken personen over een recht op toegang, op rectificatie, op beperking, op verwijdering, op verzet met een rechtsgeldige reden, over een recht op overdraagbaarheid van hun gegevens, evenals het recht om richtlijnen op te stellen met betrekking tot wat er met hun gegevens dient te gebeuren na hun overlijden, behoudens de gevallen waarin de regelgeving geen uitoefening van rechten toestaat.

Aangezien het ziekenfonds geadresseerde is van diverse informatie, kunne deze personen op elk moment schriftelijk bezwaar maken tegen het verzenden door laatstgenoemde van een kopie van de afschrijvingen van de verplichte verzekering, door te schrijven naar APRIL International Care France.

Om een of meerdere rechten uit te oefenen dient men een kopie van een identiteitsbewijs aan te leveren en contact op te nemen met de Afdeling Gegevensbescherming van APRIL, hetzij per post, op het volgende adres: APRIL International Care France, Service Courrier, 1 rue du Mont, CS 80010, 81700 Blan, Frankrijk of per e-mail aan dpo.AICF@april.com.

Overeenkomstig het bepaalde van artikel L561-45 van het Monetair en Financieel Wetboek, kunnen de personen van wie hun gegevens een controleverwerking ondergaan hun recht op toegang tot hun gegevens uitoefenen bij de Commission Nationale Informatique et Libertés - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Frankrijk.

Bij klachten over de verwerking van de persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Commission Nationale Informatique et Libertés op hun website www.cnil.fr of per post naar het hierboven vermelde adres.

Onder toepassing van het bepaalde in de artikelen L223-1 en verder van het Wetboek van Consumentenrecht, bestaat er een bel-me-niet register waarvoor de betreffende personen zich gratis kunnen inschrijven als zij bezwaar maken tegen telefonische benadering, door per post te schrijven naar: Société OPPOSETEL - Service BLOCTEL - 6 rue Nicolas Siret 10300 TROYES ; of via de website van OPPOSETEL op het volgende adres: bloctel.gouv.fr.

Inschrijving op deze lijst verbiedt de Verzekeraar en APRIL International Care France echter niet om telefonisch contact met hen op te nemen in het kader van de bestaande contractuele relatie.

Indien u afziet van uw verzekering, kunt het formulier hieronder losmaken en gebruiken en verzenden naar
APRIL International Care France - Service Courier - 1 rue du Mont - CS 80010 - 81700 Blan - FRANKRIJK

TERUGTREKKING

Artikel L.112-9 van het Franse Verzekeringswetboek

Elke natuurlijke persoon die, ook op eigen verzoek, wordt bezocht in zijn woning, verblijfplaats of werkplek of per telefoon of internet benaderd wordt en een verzekeringsaanbod of - contract ondertekent voor andere doeleinden dan zijn handels- of beroepsactiviteit, kan hier gedurende een termijn van veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van ondertekening van het contract, door middel van een brief, zonder opgaaf van redenen of sancties, van afzien.

Voorwaarden: indien u uw aanvraag wilt annuleren moet u het af te knippen formulier invullen en ondertekenen. Stuur dit in gesloten envelop per brief naar het bovenstaande adres. Verzond de brief uiterlijk binnen 14 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van ondertekening van uw verzekeringsaanvraag of, indien de termijn op een zaterdag, zondag, feestdag of vrije dag verstrijkt, de eerstvolgende werkdag.

Ondergetekende verklaart af te zien van de volgende verzekeringsaanvraag:

Naam contract: **Ned's Expat Ref. Ne 2019RO**

Datum van ondertekening van de verzekeringsaanvraag: / /

Naam verzekeringnemer:

Voornaam verzekeringnemer:

Adres verzekeringnemer:

Postcode: Plaats:

Land:

Telefoonnummer: / / / / /

Naam verzekeringsadviseur:

Adres verzekeringsadviseur:

Postcode: Plaats:

Land:

Telefoonnummer: / / / / /

Datum en handtekening verzekeringnemer:

/ /

Door APRIL International Care France in te vullen: Client nr C



april International Care

Hoofdkantoor:
14 rue Gerty Archimède - 75012 Paris - FRANKRIJK
Tel: +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax: +33 (0)1 73 02 93 90
E-mail: info.expat@april-international.com - www.april-international.com

Fransse vennootschap onder de rechtsvorm "Société par actions simplifiée" met een kapitaal van € 200 000
Handelsregister Parijs 309 707 727
Verzekeringstussenpersoon - ORIAS - Registratienummer 07 008 000 (www.orias.fr)
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)
4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - FRANKRIJK.
NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727



Insurance made easy.