



NED'S EXPAT

1^E EURO

UW VERZEKERINGSGIDS

2018



Insurance made easy.



U hebt een Ned's Expat verzekering van de 1e euro afgesloten en wij zeggen u dank voor het in ons gestelde vertrouwen.

In deze praktische gids ontdekt u de dekkingen en diensten verbonden aan uw dekking speciaal samengesteld voor een gemakkelijker verblijf als expat in Frankrijk.

Deze gids geeft slechts een overzicht van de dekkingen van uw contract. Raadpleeg uw verzekeringsbewijs en de Algemene Voorwaarden voor nadere informatie over uw dekking, evenals de uitsluitingen die op uw contract van toepassing zijn.

Heeft u vragen?

Een medewerker die Frans en Nederlands spreekt kan informatie verstrekken over uw declaratie-uitbetalingen, uw verzekeringsdekkingen of over wat u moet doen om uw ziektekosten te laten vergoeden:

> per telefoon op nummer **+33 (0)1 56 98 30 87**

> per e-mail op het adres: **info.expats@apri-international.com**

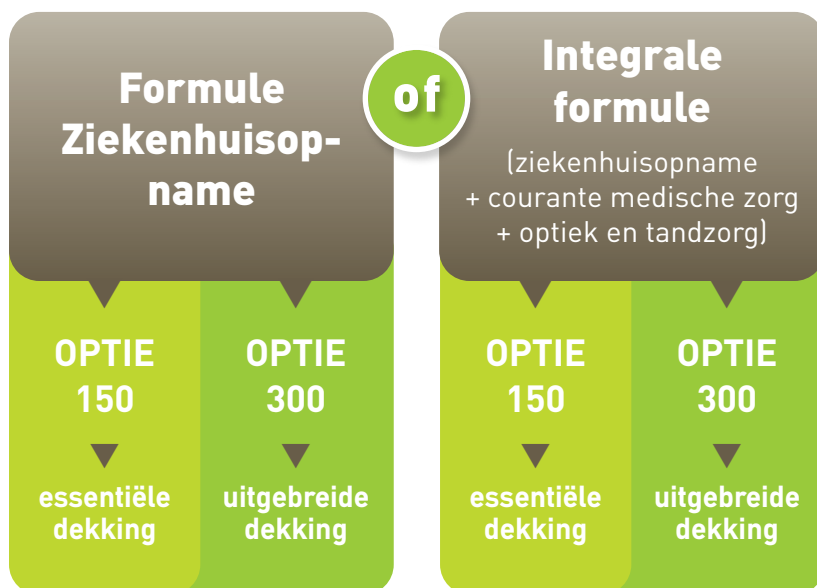
van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 18.00 (Franse tijd)

WAT WORDT DOOR UW CONTRACT GEDEKT?

Met Ned's Expat bent u gedekt voor uw zorgkosten.

Uw dekking is afhankelijk van de door u gekozen formule en aanbod.

U hebt recht op de dekkingen beschreven in deze gids als ze worden vermeld op uw verzekeringsbewijs.



DE DIENSTEN BEHOREND BIJ UW DEKKING/UW CONTACTEN

Uw verzekeringskaart

- Op uw kaart staan de noodnummers, 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar:



EMERGENCY CONTACT NUMBERS 24/7

- In case of inpatient hospitalisation***
 - From USA & Canada (toll free): (+1) 866 299 2900
 - From countries in Latin America: (+1) 305 381 6977
 - From countries in the Asia-Pacific region: +66 2022 9180
 - From Middle East, Africa and Europe: +33 1 73 02 93 99
 - For direct payment in the USA***
 - For benefit verification and/or for pre-authorization, please call (toll free): OLYMPUS aetna (+1) 866 299 2900
 - Billing address: OMHC - 777 Brickell Ave Suite 410 - Miami, FL 33131, USA
 - For any medical advice*** +33 1 41 61 23 90
 - For repatriation assistance*** +33 1 41 61 23 25
 - For legal assistance*** +33 9 69 32 96 87
 - For counselling*** +33 1 41 61 23 25
- *only if cover selected

- PROFITEREN VAN DIRECTE BETALING VAN UW KOSTEN BIJ ZIEKENHUISOPNAME
- CALLCENTER VOOR MEDISCH ADVIES

- Deze service vergemakkelijkt uw opname in een ziekenhuis in geval van een spoedopname. Om de stappen te vereenvoudigen staan op de kaart uw naam, voornamen en het nummer van het contract.

Uw online verzekeringsloket (Espace Client) is toegankelijk via de website www.april-international.com

- Snel en makkelijk uw verzekeringszaken regelen!

Met enkele klikken op uw **computer**, **tablet** of **smartphone**, heeft u toegang tot:

- al uw documenten en contactinformatie (verzekeringsbewijzen, verzekerdenpasjes, algemene voorwaarden, etc.),
- uw persoonlijke en bankgegevens,
- als u de verzekerde bent, uw vergoedingsuitkeringen,
- als u de verzekeringsnemer bent, de gedetailleerde gegevens over uw premies,
- Easy Claim, waarmee u uw declaraties met enkele klikken kunt versturen.



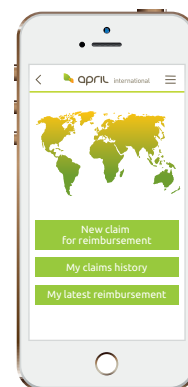
Easy Claim

MAAK HET UZELF MAKKELIJK ; DECLAREER MET DE APP, GRATIS TE DOWNLOADEN VIA APP STORE OF GOOGLE PLAY !

U kunt Easy Claim gebruiken om al uw zorgnota's tot € 400,- in te dienen. Hiervoor kunt u:

- de app downloaden en u aanmelden met uw gebruikersnaam op uw persoonlijke accountpagina (espace client),
- de betrokken persoon, de datum en het bedrag van de behandeling invullen,
- foto's van uw zorgnota's en dokters- of andere recepten toevoegen,
- uw declaratie met één klik verzenden (u houdt zelf de originelen).

Onze apps zijn gratis beschikbaar via **Apple Store** en **Google Play**.



UW DEKKING VAN ZORGKOSTEN

Opmerking: vanaf de ingangsdatum van uw contract zijn de volgende wachttijden van toepassing:

- voor de **formule ziekenhuisopname**: 3 maanden voor alle zorg (niet bij ongeluk)
→ Bij de formule ziekenhuisopname zijn de kosten (uitgezonderd ongeluk) van de behandelingen of handelingen genoemd in het dekkingsoverzicht (paragraaf 8.1 van uw Algemene Voorwaarden) begonnen tijdens de wachttijd beperkt tot 100% van de basisuitkering van het Franse ziekenfonds, met uitzondering van een privé kamer en de begeleidingskosten die niet worden vergoed tijdens die periode.
- voor de **integrale formule**: 6 maanden voor tandheelkundige kosten (behandeling, protheses en orthodontie)
→ Bij de integrale formule zijn de kosten van de behandelingen of handelingen genoemd in het dekkingsoverzicht (paragraaf 8.1 van uw Algemene Voorwaarden) begonnen tijdens de wachttijd uitgesloten van de dekkingen en worden niet vergoed.

WAT TE DOEN BIJ ZIEKENHUISOPNAME?

Hebt u een ongeluk gehad en bent in het ziekenhuis opgenomen? Plant u een ziekenhuisopname?

Bij ziekenhuisopname is onze **voorafgaande toestemming** noodzakelijk.

Hiertoe moet u het formulier vertrouwelijke medische verklaring ingevuld door uw arts **uiterlijk 5 dagen voor** uw ziekenhuisopname terugsturen per:

- fax: + 33 (0)1 73 02 93 60,
- e-mail: hospitalisation.expats@april-international.com,
- post: APRIL International Expat - 110, avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANKRIJK.

Voor directe betaling van de ziekenhuiskosten neemt u contact op met onze dienst:

- uit het **Midden-Oosten, Afrika en Europa, +33 (0)1 73 02 93 99.**
- uit **Latijns-Amerika, (+1) 305 381 6977,**
- uit **Azië-Pacific, +66 2022 9180.**

Wij betalen uw factuur; **u hoeft niets voor te schieten!**

Aanvullende bewijsstukken kunnen worden gevraagd.

Opmerking: als u geen gebruik maakt van directe betaling van de ziekenhuiskosten stuurt u aan bovenstaand adres uw verslag en de ziekenhuisrekening, samen met alle bewijsstukken in uw bezit voor de vergoeding van de kosten.



HOE WERKT EEN VERZOEK VOORAFGAANDE TOESTEMMING?

Voor bepaalde medische verrichtingen is voorafgaande toestemming van ons medisch team nodig. Voorafgaand aan de zorg moet u door de voorschrijvende arts een formulier laten invullen en het aan ons retourneren, samen met een gedetailleerde offerte zodat uw verzoek kan worden bestudeerd.

Zorg waarvoor voorafgaande toestemming nodig is	Benodigd formulier
Ziekenhuisopname (uitgezonderd spoedopname)	'Vertrouwelijke medische verklaring'
<ul style="list-style-type: none">• standaardhandelingen (fysiotherapie, enz.) meer dan 20 seances per verzekeringsjaar,• transportkosten buiten ziekenhuisopname,• orthodontiebehandelingen,• tandprothese waarvan de kosten meer dan € 1200 bedragen,• apparaten en protheses waarvan de kosten meer dan € 400 bedragen,• thermale kuren.	'Verzoek voorafgaande toestemming'

Opmerking: bij zwangerschap, wordt u verzocht om ons een zwangerschapsverklaring toe te sturen.

De formulieren zijn beschikbaar in uw **digitale verzekeringsloket (Espace Client)** of telefonisch verzoek op **+33 (0)1 73 02 93 93** of per e-mail op info.expats@april-international.com.

Uw verzoek voorafgaande toestemming dient ons toegezonden te worden per e-mail naar remboursement.expats@april-international.com of aan het volgende adres:

APRIL International Expat - Service Remboursements - 110, avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANKRIJK.

In geval van niet-naleving van deze formaliteit betreffende de voorafgaande toestemming, houden wij een eigen risico van 20% in op de vergoeding van uw rekening (behalve bij een ongeval of medisch spoedgeval).

Bij een spoedopname dient u zo snel mogelijk contact met ons op te nemen.

Hebt u een medisch advies nodig?

Voor de callcenter voor medisch advies staat een team van artsen 24 uur per dag en 7 dagen per week tot uw beschikking om:

- u een symptoom uit te leggen, een diagnose of een behandeling,
- u advies te geven voor of na ziekenhuisopname, bij chronische ziekte,
- u te helpen bij de voorbereiding van uw reizen (verplichte en aanbevolen vaccins),
- u voor te lichten over equivalente geneesmiddelen over de hele wereld.

Kies +33 (0)1 41 61 23 90 **om gebruik te maken van deze callcenter voor medisch advies.**

HOE VRAAGT U EEN VERGOEDING AAN?

Hoe dient u een declaratie in?

Doktersbezoek of langs de apotheek?



WAT PRAKTISCHE ADVIEZEN:

> Uw zorgnota's tot € 400 kunt u in elektronische vorm indienen:

Stuur uw volledig ingevulde aanvraag met de **app Easy Claim**; te downloaden via App Store of Google Play.

U bent verplicht **gedurende een periode van 2 jaar** uw zorgnota's te bewaren, gerekend vanaf de dag waarop u de declaratie indient. Deze kunnen bij u opgevraagd worden voor de afhandeling van uw declaratieverzoek.

> Per post:

U kunt het Declaratieformulier (**Demande de remboursement**) invullen en samen met de achterliggende stukken (zie paragraaf 8.4. van de Algemene Voorwaarden) aan ons opsturen. Het declaratieformulier kunt u vinden op uw persoonlijke accountpagina (espace client) en u kunt het formulier in de zes maanden na de behandeling aan ons opsturen op het volgende adres:

APRIL International Expat

Service Remboursements - 110, avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANCE.



HOE BETAALT U UW PREMIES?



Uw premies kunnen op 1 januari van elk jaar worden gewijzigd, afhankelijk van de gekozen formule en aanbod. Bij de wijziging van uw premies wordt geen rekening gehouden met uw persoonlijk gebruik. De berekening van de verzekeraars is gebaseerd op het globale gebruik van de personen verzekerd met dit contract.

Uw premies worden eveneens gewijzigd bij verandering van leeftijdscategorie.

Op het ogenblik dat u uw verzekering afsloot, hebt u kunnen kiezen:

- voor betaling per maand, kwartaal of jaar per SEPA afschrijving,
- voor jaarlijkse betaling per cheque.

Als u hebt gekozen voor betaling van uw premie per SEPA afschrijving, dient u te zorgen dat u ons de ingevulde SEPA afschrijvingsmachtiging samen met een bankidentificatieformulier van de betreffende rekening doet toekomen.

Uw premie-betalingsverzoeken worden aan u verstuurd per e-mail of per post, op de door u gekozen wijze.

HOE WIJZIGT U UW CONTRACT?



Onze Klantenservice staat vanaf het moment dat u bij ons verzekerd bent tot uw beschikking voor wijzigingen in uw contract.

U kunt:

- het dekkingsniveau aan uw behoeften aanpassen gedurende de volledige looptijd van uw contract,
- een adreswijziging doorgeven,
- een begunstigde toevoegen,
- een baby aangeven,
- uw dekking wijzigen.

Voor de follow-up van uw contract kunt u contact opnemen met ons team:

- per telefoon: **+33 (0)1 56 98 30 87**,
- per e-mail naar suiviclient.expats@april-international.com.

Blijft u definitief in uw land van nationaliteit?

U hebt de mogelijkheid uw contract vroegtijdig te beëindigen. Daartoe stuurt u ons uw verzoek tot vroegtijdige opzegging per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, en als bijlage een officieel document inzake uw definitieve retour (een verklaring van uw zorgverzekering in uw land van nationaliteit, een kopie van uw nieuwe arbeidscontract, enz.).

Heeft u recht op deelname aan de PUMA?

Indien u voor een periode van meer dan drie maanden op vaste en ononderbroken wijze in Frankrijk woont en/of u er als werknemer of anderszins een activiteit uitvoert, kan het zijn dat u in aanmerking komt voor deelname aan de Franse algemene ziektekostendeckking, waarbij het Franse sociale zekerheidssysteem uw ziektekosten voor zijn rekening neemt.

Indien u bij APRIL een verzekering vanaf de eerste euro afsluit en u vervolgens voldoet aan de voorwaarden om deel te nemen aan de PUMA, kan uw contract omgezet worden in een aanvullende dekking na vergoeding door de PUMA.

Het is aan u om te bekijken of dit op u van toepassing is en of u recht hebt op deelname aan de PUMA. Meer informatie over de voorwaarden om ingeschreven te worden vindt u op:

<http://www.securite-sociale.fr/La-mise-en-place-de-la-Protection-Universelle-Maladie-PUMA-au-1er-janvier-2016>

april international | expat

APRIL INTERNATIONAL EXPAT IS ONDERDEEL VAN DE APRIL GROEP

Hoofdkantoor:

110, avenue de la République - CS 51108 - 75127 Paris Cedex 11 - FRANKRIJK

Tel: +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax: +33 (0)1 73 02 93 90

E-mail: info.expats@april-international.com - Internet: www.april-international.com

Franse vennootschap onder de rechtsvorm "Société par actions simplifiée" met een kapitaal van € 200 000

Handelsregister Parijs 309 707 727

Verzekeringstussenpersoon - ORIAS - Registratienummer 07 008 000 (www.orias.fr)

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution [ACPR] - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09
FRANKRIJK.



Insurance made easy.